

Liebe Leitungen,

„Wer beteiligt ist, hat das Recht sich einzumischen!“

Wenn wir an Beschwerden denken, löst das meist eher Widerstand in uns aus.

Wir gehen meist davon aus, dass unsere Sichtweise stimmt und „der oder die Andere“ falsch liegen. Wir bewegen uns eher einen Schritt zurück, als einen Schritt auf denjenigen zu, der die Beschwerde äußert.

Sowohl in der Schule als auch in der Kita sind wir auf eine gute Zusammenarbeit mit den Eltern nicht nur angewiesen, es ist auch das Beste für die Kinder und dient der Erhaltung und Pflege einer guten Kooperation. Dies ist die Grundlage unserer Zusammenarbeit.

Dabei geht es um Zuhören und um wertschätzende Kommunikation.

Es geht darum „Brücken zu bauen.“

Stellen wir uns einmal vor wir stehen uns jeweils am Ufer eines Flusses gegenüber und streiten uns. Jeder hat von seiner Position aus eine andere Sicht oder Perspektive auf den Fluss. Wie können wir nun Wege zueinander finden?

Eine Brücke bauen, um aufeinander zuzugehen und dem anderen die eigene Perspektive näher zu bringen?

Wo treffen wir uns?

Es könnte hilfreich sein, sich auch einmal auf die andere Seite zu bewegen und die andere Perspektive einzunehmen. Was kann ich nun erkennen?

Es geht darum, unser „Gegenüber“ zum Mitwirken einzuladen.

Oft müssen in schwierigen Gesprächen notwendige Regeln und Vorgaben geklärt und durchgesetzt werden. Dabei unsere weitere zukünftige Zusammenarbeit immer im Blick zu haben, möglichst keine Feindschaften zu begründen, sondern Akzeptanz und Mitwirkung aufzubauen, ist das Ziel pädagogischer Fachkräfte und Lehrer\*innen in der Zusammenarbeit mit Eltern.

Die Implementierung eines Beschwerdemanagements ist hier die sinnvollste Art und Weise mit zukünftigen Beschwerden so umzugehen, dass sich dadurch sowohl die Organisation und die dort tätigen Menschen, als auch die Eltern weiter entwickeln und sinnvolle Lösungen gefunden werden können.

Bei der Entwicklung und Implementierung eines umfangreichen Beschwerdemanagements unterstütze ich sie mit meiner langjährigen Kompetenz und Erfahrung.

Zur erfolgreichen Zusammenarbeit mit Eltern halte ich auch Vorträge und gebe Fortbildungen für Mitarbeiter und Lehrer\*innen.

Falls sie mehr wissen wollen, schreiben sie mir eine Email, damit wir miteinander ins Gespräch gehen können.

Herzlichst,

Ihre Claudia Manakas